

### Acil Durumlarda Yetkililerle İletişim Kurarken Şunlara Dikkat Etmeliyiz:

- Sakin kalmaya çalışırız, sabırlı oluruz.
- Yetkili tarafından sorulan sorulara kısa, net ve anlamlı cevaplar vermeliyiz.
- Acil durumun tanımını anlatmalıyız.
- Hasta ya da yaralı sayısı ve durumları hakkında bilgi veririz.
- İlk yardım yapıldıysa bunun ne olduğunu söylemeliyiz.
- Olayın olduğu yer, zaman ve adres bilgilerini söylemeliyiz. Olay yerine yakın bir caddenin ya da bilinen bir yerin adını verebiliriz.
- Kendimizi tanıtır, telefon numaramız istenirse vermeliyiz.
- Acil Çağrı Merkezi yetkilisi tarafından verilen talimatları yerine getiririz.
- Acil Çağrı Merkezi onayladığında telefonu kapatırız.

### Acil Durumlarda Yetkililerle İletişim Kurarken Şunlara Dikkat Etmeliyiz:

- Sakin kalmaya çalışırız, sabırlı oluruz.
- Yetkili tarafından sorulan sorulara kısa, net ve anlamlı cevaplar vermeliyiz.
- Acil durumun tanımını anlatmalıyız.
- Hasta ya da yaralı sayısı ve durumları hakkında bilgi veririz.
- İlk yardım yapıldıysa bunun ne olduğunu söylemeliyiz.
- Olayın olduğu yer, zaman ve adres bilgilerini söylemeliyiz. Olay yerine yakın bir caddenin ya da bilinen bir yerin adını verebiliriz.
- Kendimizi tanıtır, telefon numaramız istenirse vermeliyiz.
- Acil Çağrı Merkezi yetkilisi tarafından verilen talimatları yerine getiririz.
- Acil Çağrı Merkezi onayladığında telefonu kapatırız.